

# Wat te doen bij een rioolverstopping

## Vrijvervalriolering

Bij nagenoeg elke woning/perceel is een aansluitpunt in de vorm van een ontstoppingsstuk (afb. links) of erfafscheidingsputje (afb. rechts) aangelegd waarop de afvalwaterafvoeren van de woning zijn aangesloten.



De verantwoordelijkheid en het onderhoud van de buizen vanaf de woning tot aan dit aansluitpunt ligt bij de bewoner/eigenaar. Vanaf dit aansluitpunt is de gemeente verantwoordelijk en draagt zij zorg voor het onderhoud.

Als er een verstopping optreedt, zoekt u dit aansluitpunt op en maakt het open. Het ontstoppingsstuk zit in de afvoer van de woning naar het gemeenteriool, meestal op ongeveer 50 cm van de voorste erfafscheiding. Weet u niet waar het aansluitpunt nabij de erfrens zit? Mogelijk heeft de gemeente hierover informatie. U kunt contact opnemen met onze rioolbeheerder via het telefoonnummer 14 0570.

Heeft u het erfafscheidingsputje of ontstoppingsstuk opgegraven en opengemaakt? Dan is te zien in welk deel van de leiding de problemen zich bevinden.

1. Staat er **geen** water in de buis, dan kan het afvalwater dus vrijuit afstromen naar het hoofdriool en zitten er in het gemeentelijk deel geen verstoppingen. In dat geval zit de verstopping dus op particulier terrein, tussen het ontstoppingsstuk en de riolering binnen het gebouw. U als bewoner/eigenaar bent dan verantwoordelijk voor het oplossen van de verstopping. Eventueel kunt u hiervoor een bedrijf in te schakelen. Ontstoppingsbedrijven staan bijvoorbeeld in de Gouden Gids.
2. Staat er **wel** water in de buis dan betekent het dat het water niet verder kan afstromen richting gemeenteriool. In dat geval bevinden de problemen zich in het gemeentelijke deel van de leiding. U kunt dan de storing melden bij de gemeente via het telefoonnummer 0570-568080.

Eventuele kosten die gemaakt worden om ontstoppingsstukken vrij te (laten) graven, zowel bij vrijverval- als drukriolering, zijn voor eigen rekening.

## Drukriolering

Bij panden in het buitengebied wordt nagenoeg al het afvalwater via kleine gemalen weggepompt. Dit gemaal bevindt zich nabij uw woning en is aan de bovenzijde voorzien van een rode (storings)lamp. Bij een storing in de waterafvoer kijkt u eerst of deze lamp brandt.

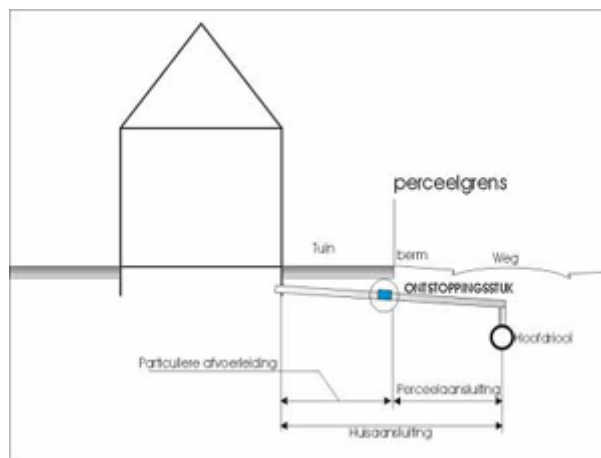
1. Als de lamp van het gemaal brandt is er een storing aan het gemaal en ligt het probleem bij de gemeente. U kunt dan bellen met Gebra Infra B.V., via telefoonnummer 0570-568082 (24 uur per dag). De storing wordt dan zo spoedig mogelijk verholpen.
2. Als de lamp niet brandt, handelt u zoals bij een aansluiting op de vrijvervalriolering.

U zoekt het ontstoppingsstuk of erfafscheidingsputje in de riolering op en graaft deze vrij. Deze vindt u vaak op de grens van gemeentelijk- en particulier terrein op maximaal 40 m van uw woning. Bij de aanleg van de drukriolering ontvingen de bewoners een tekening met de juiste plaats van dit aansluitpunt. Bij de gemeente is de plaats van het ontstoppingsstuk voor vrijwel alle woningen in het buitengebied ook bekend. Bij een verstopping wordt op verzoek deze informatie toegezonden of gemaild. U kunt hierover contact opnemen met onze rioolbeheerder via het telefoonnummer 14 0570.

Wanneer het ontstoppingsstuk is vrij gegraven, zijn er twee mogelijkheden:

1. De rioolbuis staat ter plaatse van het ontstoppingsstuk vol met water. Dan zit er in het gemeentelijke deel van de leiding een verstopping of het gemaal doet het niet. U kunt dan bellen met Gebra Infra B.V., via telefoonnummer 0570-568082 (24 uur per dag). De verstopping of storing wordt dan zo spoedig mogelijk verholpen.
2. De rioolbuis staat ter plaatse van het ontstoppingsstuk niet vol water. De verstopping zit dan op particulier terrein, tussen het ontstoppingsstuk en de riolering binnen het gebouw. U als bewoner/eigenaar van het pand bent dan zelf verantwoordelijk voor het oplossen van de verstopping. U kunt hiervoor een bedrijf in te schakelen. Ontstoppingsbedrijven staan bijvoorbeeld in de Gouden Gids.

Eventuele kosten die gemaakt worden om ontstoppingsstukken vrij te (laten) graven, zowel bij vrijverval- als drukriolering, zijn voor eigen rekening.



Figuur. Aansluiting op vrijvervalriolering

Vragen

Kijk op [www.olst-wijhe.nl](http://www.olst-wijhe.nl) of bel ons via telefoonnummer 14 0570 (of 0570 – 56 80 80).

Wij helpen u graag verder.