

Meedoen = Samendoen



In uitvoering

Inhoud

Inleiding.....	4
Deel 1: De onderwerpen	5
1. Transformatie.....	5
2. Inkoop en algemene voorzieningen.....	6
3. Communicatie	7
4. Ondersteuning: Onafhankelijke cliënt ondersteuning en vrijwilligersondersteuning	8
Deel 2: De planning.....	8

Inleiding

Op 27 maart 2017 heeft de gemeenteraad het beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) van de gemeente Olst-Wijhe vastgesteld. Ons beleidsplan Wmo (vanaf nu beleidsplan) heeft de titel "Meedoen = Samendoen".

Wij willen namelijk bevorderen dat Olst-Wijhe een inclusieve en zorgzame samenleving vormt, waar onze inwoners zo lang en zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen en mee kunnen doen, al of niet geholpen door vrienden, familie of bekenden en gebruik makend van goede algemene voorzieningen in de nabijheid.

Vanaf 1 januari 2015 zijn wij verantwoordelijk voor de uitvoering van de Jeugdwet, gewijzigde Wmo en de Participatiewet. In de eerste twee jaren hebben we ons vooral gericht op de **transitie**; het toerusten van de organisatie om de nieuwe taken als gevolg van deze gedecentraliseerde wet- en regelgeving goed uit te kunnen voeren. Vanaf nu willen we ons meer gaan richten op de **transformatie**. Uiteindelijk is de noodzaak en wens om de zorg anders te gaan organiseren de aanleiding geweest om genoemde taken te decentraliseren. De landelijke stelselwijziging was gericht op snellere, betere, effectievere en integrale ondersteuning en zorg, wat gepaard gaat met een andere manier van denken en handelen. In onze gemeente is gekozen is voor een brede programmatische aanpak gedurende twee jaar (Programma Transformatie sociaal domein).

Wat is de relatie van dat programma met dit uitvoeringsplan Wmo?

Het uitvoeringsplan geeft een concreet overzicht van de specifieke acties die, naast de reguliere activiteiten, de komende 4 jaren worden opgepakt. De bron is het vastgestelde Wmo beleidsplan 2017-2020.

Ook dit uitvoeringsplan vraagt om vernieuwing, creativiteit en gedragsverandering van alle betrokken partijen waarmee wordt samengewerkt. We willen meer samenhang aanbrengen in de uitvoering van de verschillende taken en toe naar de ontschotting van budgetten hiervoor. Een goed streven, maar wat en hoe gaan we dat dan doen? In dit document wordt weergegeven hoe wij in de periode 2017-2020 uitvoering willen geven aan Meedoen = Samendoen. Vandaar de titel: Meedoen = Samendoen in Uitvoering.

Het uitvoeringsplan Wmo staat uiteraard niet op zichzelf, aangezien het ook raakvlakken heeft met de overige beleidsterreinen binnen het sociale domein. Met name domein overschrijdende onderwerpen met een sterke transformatiebijdrage zullen onderdak vinden in het programma Transformatie Sociaal Domein, waarvan de inventarisatie in november 2017 wordt opgeleverd aan de raad.

Leeswijzer

In het beleidsplan staat een zevental thema's beschreven:

1. Zelfstandig leven
2. Elkaar ontmoeten
3. Een helpende hand
4. Meedoen op maat
5. De weg weten
6. Leren en verbeteren
7. Wat is er nodig?

Per thema wordt in het beleidsplan aangegeven wat hiervan de actiepunten zijn. Deze actiepunten kunnen echter ook raakvlakken hebben met actiepunten uit andere thema's. Gelet op de hoeveelheid actiepunten in combinatie met de thema's, zijn de actiepunten in deel 1 gebundeld op onderwerp, en wordt aangegeven welke thema's hier verband mee hebben. Hiermee worden ook de dwarsverbanden met andere thema's visueel gemaakt.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

1. (T)ransformatie
2. (I)nkoop en algemene voorzieningen
3. (C)ommunicatie
4. (O)ndersteuning: Onafhankelijke cliënt ondersteuning en vrijwilligersondersteuning

Voor het overzicht is het geheel in tabelvorm weergegeven. In deel 2 leest u de planning. Hierbij wordt opgemerkt dat voor het overzicht de acties volgtijdelijk zijn weergegeven, maar dat in praktijk het goed mogelijk is dat inventarisatie, planning en uitvoering een overlap kunnen hebben.

Deel 1: De onderwerpen

1. Transformatie

Welke thema's?

De weg weten, Meedoen op maat, leren en verbeteren

We willen meer samenhang aanbrengen in de uitvoering van de verschillende taken en toe naar de ontschotting van budgetten hiervoor. Onze bestaande lijnen zijn kort, we weten elkaar snel te vinden en zijn bereid om over eigen beleidsterreinen c.q. domeinen heen te kijken maar het ontbreekt aan tijd en capaciteit om deze beweging zowel intern als extern in gang te zetten. Daarom is gekozen voor een programmatische aanpak. Wij kiezen hiervoor zodat de strategische doelen, beoogde veranderingen, beschikbare middelen en te leveren inspanningen in samenhang met elkaar en via een éénduidig aanspreekpunt aangestuurd worden.

In het Beleidsplan Wmo is in dit kader een achttal aandachtspunten geformuleerd wat vooral betrekking heeft op het verstevigen van de samenwerking met het Brede Welzijnsverband. Daarnaast is een belangrijk doel dat wij in de komende jaren in toenemende mate handelen volgens het VN verdrag Handicap wat in 2006 is vastgesteld. Het VN-verdrag betekent een extra stimulans voor de beweging die met de nieuwe Wmo is ingezet: de samenleving aanpassen aan een zo breed mogelijke groep burgers, ook degenen met fysieke, mentale of sociale beperkingen. Concrete acties in de richting van een inclusieve samenleving. Want dat is de stip op de horizon die wij in onze gemeente voor ogen hebben: een samenleving die openstaat voor iedereen, waar iedereen kan meedoen.

Betrokken partijen:

Extern: Brede Welzijnsverband (BWV), (gremium) Zorgaanbieders, brede adviesraad sociaal domein

Intern: Toegangsteam

Eerst verantwoordelijke: Coördinator Toegangsteam WIZ (doel 1), Beleidsmedewerker Wmo (MO) (doel 2)

Doel 1 Verstevigen van de samenwerking met het BWV en zorgaanbieders	Aandachtspunten uit het beleidsplan <ul style="list-style-type: none">• signaleringsfunctie BWV (o.a. integratie makelen en schakelen)• investeren samenwerkingsrelatie toegang en BWV• Periodiek ervaringen uitwisselen tussen zorg- en welzijnspartners, cliënten(organisaties), brede adviesraad sociaal domein en gemeente (incl. gezamenlijke verbetervoorstellen)• Werkplan met betrokken externe partijen op het gebied van casusregie complexe ondersteuningsvragen• Verhogen van de botskans (o.a. op locatie werken)• verstevigen methodisch handelen, intern en extern
Acties <ul style="list-style-type: none">• Ontwerp werkplan (inventarisatie en doorontwikkeling) (Q3 2017 – Q4 2018)• Uitvoering (Q1 2019 - Q4 2019)• Evaluatie (Q1 2020 - Q4 2020)	
Doel 2 Opstellen meerjarig integraal werkplan “VN verdrag Handicap	Aandachtspunten uit het beleidsplan <ul style="list-style-type: none">• Inventariseren wat we in de geest van het verdrag al doen en zo nodig aanvullen• Mensen uit de samenleving hebben een actieve input, vanuit de Civil Society gedachte
Acties <ul style="list-style-type: none">• Ontwerp werkplan (Q3 2017 - Q3 2018)• Uitvoering werkplan (Q4 2018 - Q4 2019)• Evaluatie (Q1 2020 - Q4 2020)	Overig aandachtspunt <ul style="list-style-type: none">• Aandacht voor toegankelijkheid

2. Inkoop en algemene voorzieningen

Welke thema's?

Een helpende hand. Meedoen op maat, Elkaar ontmoeten

Tot en met 2018 geldt de raamovereenkomst maatwerkvoorzieningen voor zorg en ondersteuning. Voor 2019 en verder moet opnieuw zorg en ondersteuning worden ingekocht waarbij we de lessen die we hebben geleerd uit de huidige overeenkomst meenemen. In Q1 en Q2 van 2017 is het inkoopbeleid geëvalueerd. Hiervoor zijn een aantal plenaire sessies georganiseerd met de Wmo Adviesraad, zorgaanbieders en het toegangsteam. De rest van het jaar wordt gebruikt om de strategie te bepalen wat als basis dient voor het verdere inkooptraject.

Een belangrijke factor wat invloed heeft op het inkooptraject is de doorontwikkelingen van diverse algemene voorzieningen. Een goede algemene voorziening wordt gekenmerkt door de laagdrempeligheid, ontschotting van verschillende domeinen, en de partnerschap met de betrokken partijen. Een goede algemene voorziening voorkomt ook de inzet van duurdere individuele ondersteuning of zorg.

Betrokken partijen:

Extern: Gremium samenwerkende gemeenten, brede adviesraad sociaal domein

Intern: Toegangsteam

Eerst verantwoordelijke: Beleidsmedewerker Wmo (MO) (doel 1 en doel 3) ism Beleidsmedewerker WIZ en Coördinator WIZ (doel 2)

<p>Doel 1 Inkoop maatwerkvoorzieningen ondersteuningsproducten vanaf 2019</p>	<p>Aandachtspunten uit het beleidsplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participatie statushouders, rekening houden met inkoop • Doorgaande zorglijn en integrale arrangementen ter begeleiding naar zelfredzaamheid voor 18-/18+ ontwikkelen (bijvoorbeeld via Programmamanagement sociaal domein en Inkoop Wmo 2019 en inkoop Jeugdhulp) • Sterkere verbinding met arbeid/arbeidsmatige dagbesteding (Participatiewet) en met de Jeugdwet (leeftijdsgroep 16-23 jaar).
<p>Acties</p> <ul style="list-style-type: none"> • inkoopkader vaststellen (Q3-Q4 2017) • Bestek ontwerp (Q3 2017 – Q1 2018) • Bestek vastgesteld en gepubliceerd (Q1-Q2 2018) • Raamovereenkomst getekend (Q2 2018) • Implementatie raamovereenkomst (Q3, Q4 2018) • Start overeenkomst (Q1-Q4 2019) • Evaluatie, opmaat naar volgende overeenkomst (Q1 – Q4 2020) 	<p>Overige aandachtspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> • De mogelijkheden van het op lokaal niveau organiseren van de huishoudelijke hulp worden onderzocht in het kader van het transformatieprogramma sociaal domein (toezegging college) • Het onderzoek of er met één budget per gezin kan worden gewerkt wordt meegenomen in het transformatieprogramma sociaal domein (toezegging college) • Rekening houden met de overheveling van budget m.b.t. beschermd wonen per 1 januari 2020
<p>Doel 2 Verstevigen en versterken van algemene voorzieningen</p>	<p>Aandachtspunten uit het beleidsplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling van het welzijnsveld : zowel verdere afstemming en ontschotting tussen de dienstverlening per organisatie als het ontwikkelen van meer algemene voorzieningen i.p.v. individuele maatwerkvoorzieningen; • De decentralisaties kennen een experimentenbudget sociaal domein, voor bijv. het ontwikkelen van algemene voorzieningen in de nabijheid i.p.v. een maatwerkvoorziening. Dit budget experimenten sociale domein verdere invulling geven.
<p>Acties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verkenning en opstellen werkplan (Q3 2017 - Q4 2018) • Uitvoering werkplan (Q1 2018 - Q4 2019) • Evaluatie (Q1-Q4 2020) 	
<p>Doel 3 Werkplan dementievriendelijke samenleving</p>	<p>Aandachtspunten uit het beleidsplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verstevigen het Huuskamer concept voor Olst en omgeving • Onderzoeken laagdrempelig Alzheimer café • provinciale project Dementievriendelijke Openbare ruimte
<p>Acties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie en oplevering werkplan (Q3 2017- Q2 2018) • Uitvoering werkplan (Q3 2018 - Q4 2019) • Evaluatie (Q1 - Q4 2020) 	

3. Communicatie

Welke thema's?

Een helpende hand, leren en verbeteren, meedoen op maat, zelfstandig leven

Communicatie speelt door het hele beleidsplan een belangrijke rol. Zo is goede communicatie bij de Transformatiedoelen van vitaal belang. Communicatiemiddelen zijn van groot belang om de boodschap van zender en ontvanger goed over te brengen. Daar is deze paragraaf op gericht. Up-to-date informatie wat eveneens makkelijk toegankelijk is, is een belangrijk middel om onze doelgroep te informeren en te adviseren. Hierbij speelt de kracht van de herhaling een belangrijke rol. Daarnaast moet het goed mogelijk zijn om via diverse kanalen ons te kunnen bereiken. Ook een vraag gestuurde houding valt binnen dit onderwerp. In de evaluatie van onze dienstverlening speelt het cliënt ervaringsonderzoek (CEO) een belangrijke rol. Daar waar het CEO tot voorheen een sfeer had van zenden en ontvangen, willen we kijken in hoeverre we er vraag gestuurde en kwalitatieve aspecten in het onderzoek kunnen voegen.

Betrokken partijen:

Extern: Brede adviesraad sociaal domein, BWV, eerste lijns zorgpartners

Intern: Team communicatie en ondersteuning, Toegangsteam,

Eerst verantwoordelijke: Beleidsmedewerker Wmo (WIZ) ism coördinator WIZ (doel 1 en doel 2)

Doel 1

We verzorgen up-to-date informatie over diverse onderwerpen aan onze doelgroep

Acties

- Er wordt geïnventariseerd in hoeverre onze communicatiemiddelen voldoen aan de aandachtspunten die in het beleidsplan zijn gesteld (Q3 2017 - Q2 2018)
- Functionele communicatiemiddelen (zoals website en foldermateriaal) worden geactualiseerd en zo nodig ontwikkeld. Hierbij wordt daar waar passend aansluiting gevonden bij de overige domeinen (Q3 2018 – Q1 2019)
- Uitvoering (Q2-Q4 2019)
- In 2020 vindt evaluatie plaats (Q1-Q4 2020)

Aandachtspunten uit het beleidsplan

- Informatievoorziening organiseren voor mensen "in het veld", die dagelijks in contact zijn met onze inwoners (bijvoorbeeld Noaberhuus), op het moment dat wij belangrijke c.q. ingewikkelde (beleids)veranderingen aan inwoners communiceren.
- Stimuleren dat 50+ en met name 70+ inwoners goed geïnformeerd zijn over eigen verantwoordelijkheid om (vroegtijdig) een eigen keuze te maken voor levensloopbestendig blijven of gaan wonen.
- Goede vindbaarheid en zichtbaarheid van het Toegangsteam

Doel 2

Cliënt ervaringsonderzoek (CEO) 2018 nieuwe stijl

Acties

- Het nieuwe CEO is in overleg met betrokken partijen vastgesteld en afgenomen. (Q3 2017-Q2 2018)
- Eindrapportage gereed en bestuurlijk vastgesteld. (Q3 2018)

Aandachtspunt uit het beleidsplan

- Aandacht voor kwalitatief onderzoek naast kwantitatief onderzoek door middel van bijvoorbeeld vraaggelbesprekken;
- In 2018 ervaart 65% van de Wmo cliënten het algemeen contact met de gemeente als positief.
- In 2018 ervaart 65% van de Wmo cliënten dat tijdens het gesprek door de consultant en cliënt samen naar oplossingen is gezocht.

4. Ondersteuning: Onafhankelijke cliënt ondersteuning en vrijwilligersondersteuning

Welke thema's?

Een helpende hand. Meedoen op maat, Elkaar ontmoeten

De meeste hulp aan mensen wordt gegeven vanuit informele zorg, vooral door mantelzorgers. Naar aanleiding van de vorig jaar gehouden enquête onder onze mantelzorgers, als onderdeel van de evaluatie van het vorige Wmo beleidsplan, wordt de ondersteuning aan mantelzorgers op de bestaande wijze voortgezet. De groep jonge mantelzorgers verliezen we hierbij niet uit het oog. We willen kijken in hoeverre we deze groep kunnen plekken in ons mantelzorgbeleid. Het vrijwilligersveld is daarnaast in beweging. In 2016 deden we onderzoek naar de tevredenheid van vrijwilligers(organisaties) over de ontvangen ondersteuning en waardering en accenten voor de toekomst. Men hecht sterk aan een pro actieve en verbindende functie van ut Huus, voor wat betreft ondersteuning van vrijwilligers(organisaties) en concrete matching van vraag en aanbod.

Betrokken partijen:

Extern: BWV, brede adviesraad sociaal domein, MEE IJsseloevers, Vriendendiensten Deventer

Intern: Toegangsteam

Eerst verantwoordelijke: Beleidsmedewerker Wmo (MO) (doel 1 tot en met doel 3)

Doel 1

Verbreding en versterking van het aanbod onafhankelijke cliënt ondersteuning

Acties

- Inventarisatie (Q3 2017-Q2 2018)
- Uitvoering (Q3 2018-Q4 2019)
- Evaluatie (Q1-Q4 2020)

Aandachtspunten uit het beleidsplan

- Uitbreiding van het keuzepalet
- Bekendheid geven aan onafhankelijke cliënt ondersteuning
- Meer dan 50% van de cliënten kent in 2018 het bestaan van onafhankelijke cliënt-ondersteuning

Doel 2

Ondersteuning van vrijwilligers met een hulpvraag

Acties

- Monitoren met BWV project bijzondere vrijwilligers (Q3 2017 – Q4 2018)
- Evaluatie (Q1 – Q2 2019)

Aandachtspunten uit het beleidsplan

- Actualiseren beleid vrijwilligersondersteuning n.a.v. landelijke trends en nieuw type vrijwilliger dat om meer coördinatie en ondersteuning vraagt (mensen met een beperking en nieuwkomers / statushouders) om integratie te bevorderen

Doel 3

Ondersteuning van jonge mantelzorgers

Acties

- Inventarisatie (Q3 2017 - Q4 2018)
- Uitvoering (Q1 2018 - Q4 2018)
- Evaluatie (Q1 - Q4 2020)

Overig aandachtspunt

- Actualiseren beleid betreffende de ondersteuning en waardering van jonge mantelzorgers.

