

Vrijwilligersbeleid in Olst-Wijhe

*Een onderzoek naar de tevredenheid van
vrijwilligers(organisaties) over de ontvangen
ondersteuning en waardering en accenten
voor de toekomst.*

Inleiding

Ook in de gemeente Olst-Wijhe zijn vrijwilligers de motor van de lokale samenleving. De gemeente investeert daarom in ondersteuning en waardering van vrijwilligers(organisaties). Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Olst-Wijhe (Vrijwillig Actief, onderdeel van ut Huus) voert deze werkzaamheden uit. Ter voorbereiding voor het opstellen van nieuw beleid was er behoefte aan een tevredenheidsonderzoek. De gemeente wilde graag weten hoe men de huidige ondersteuning en waardering ervaart en hoe men de komende jaren vooral ondersteund wil worden.

Alle vrijwilligersorganisaties die stonden ingeschreven bij het Steunpunt Vrijwilligerswerk kregen een uitnodiging om een korte vragenlijst in te vullen (eenvoudig direct per mail te retourneren). Daarnaast zijn er ronde tafelgesprekken gevoerd met vrijwilligers(organisaties). Deze bijeenkomst is in nauwe samenwerking met Arcon voorbereid en uitgevoerd. Dit rapport geeft de resultaten van beide raadplegingen weer.

Beknopt tevredenheidsonderzoek

Hoe waarderen vrijwilligers(organisaties) de geboden ondersteuning? Welke ondersteuning is vooral belangrijk? Zijn er suggesties over wat er beter of anders kan? Deze antwoorden zijn belangrijk om bij het opstellen van het gemeentelijk beleid voor de komende jaren de juiste keuzes te maken.

Tegelijkertijd was er enige terughoudendheid om een beroep te doen op ieders tijd. Vrijwilligers kennen een grote betrokkenheid bij de lokale samenleving en hebben daardoor vaak een overvolle agenda. Daarom is er gekozen voor het stellen van slechts enkele vragen.

17 organisaties stuurden de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld retour. Dit waren zowel vrijwilligersorganisaties als organisaties die veel met vrijwilligers werken. Organisaties maken het meest gebruik van ondersteuning bij de werving en/of bemiddeling van vrijwilligers. Iedereen die de vragenlijst invulde kende de website www.vrijwilligactief.nl, ook als ze geen gebruik maakten van ondersteuning. Slechts 1 organisatie was ontevreden over de ondersteuning die men van het steunpunt voor vrijwilligerswerk krijgt. Er is ook gevraagd naar de mate van contact met de gemeente en de tevredenheid hierover. Alle respondenten hadden (incidenteel dan wel regelmatig) contact met de gemeente en vrijwel iedereen was tevreden over die contacten. Niemand was ontevreden.

In een open vraag werd de mogelijkheid geboden om aan te geven op welke thema's men de komende jaren als vrijwilligersorganisatie vooral ondersteund wil worden. "Bij het werven van vrijwilligers" werd veruit het meest als onderwerp genoemd.

Zie bijlage 1 voor alle antwoorden en de vragenlijst.

Bijeenkomst 23 augustus 2016

Via ronde tafelgesprekken is met vrijwilligers(organisaties) vooruit gekeken naar de uitdagingen die er de komende jaren spelen en naar wat men de komende jaren aan ondersteuning nodig heeft. Alle bij Vrijwillig Actief geregistreerde vrijwilligersorganisaties kregen een digitale uitnodiging via Ut Huus. Daarnaast zijn belangstellenden via een open uitnodiging (op de gemeentelijke website en in de lokale bladen) benaderd.

Met 25 personen (zowel individuele vrijwilligers/ inwoners als vrijwilligers gelieerd aan een organisatie) is op dinsdagavond 23 augustus 2016 in het gemeentehuis in Wijhe gesproken over actuele zaken die spelen binnen het vrijwilligersbeleid en de zaken die belangrijk zijn voor een krachtig vrijwilligerswerk in de toekomst.

De informatie uit de rondetafelgesprekken wordt gebruikt om input te geven aan het vrijwilligersbeleid van de gemeente Olst-Wijhe. Het vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen en een goed beeld van de lokale situatie is een startpunt bij het formuleren van toekomstig beleid.

De aanwezigen werden door wethouder Herman Engberink hartelijk welkom geheten. Arcon gaf vervolgens een presentatie van landelijke trends en ontwikkelingen binnen vrijwilligerswerk.

Landelijke trends en ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk

Op dit moment vervagen grenzen tussen vrijwilligerswerk en betaalde werkzaamheden. De participatie samenleving waarbij meedoen centraal staat biedt ruimte aan inwoners die iets willen. De samenleving doet een groter beroep op de inwoner en diens omgeving.

Er moet meer vraaggericht en oplossingsgericht gewerkt gaan worden. Niet altijd een eenvoudige opgave in een tijd waarbij er minder middelen beschikbaar zijn om zaken te realiseren.

Heldere keuzes en goede communicatie met betrokkenen kunnen onduidelijkheid en frustratie voorkomen. Een lokale overheid die regie voert binnen heldere kaders en goede lijnen heeft met de lokale partners, bedrijfsleven, vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven kan slagvaardiger beleidsdoelen realiseren. Door er samen de schouders onder te zetten met heldere rollen en posities wordt voorkomen dat organisaties en vrijwilligers 'zich voor een karretje gespannen voelen'.

Het aantal (vervroegd uitgetreden) gepensioneerden en arbeidsongeschikten is momenteel groot en vormt het belangrijkste potentieel aan nieuwe vrijwilligers. (Van Dam, C., Actuele ontwikkelingen en trends van invloed op de lokale ondersteuning van het vrijwilligerswerk, Utrecht, april 2009)

Nieuwe vormen van vrijwilligerswerk ontstaan. Er ontstaan steeds meer nieuwe initiatieven van vrijwillige inzet die niet meer een vrijwillig karakter hebben. Voorbeelden daarvan zijn werknemersvrijwilligerswerk en vrijwilligerswerk dat verricht wordt in het kader van re-integratie trajecten. Het gevolg van deze nieuwe vormen van vrijwilligerswerk is dat er een nieuw type vrijwilliger het vrijwilligerswerk instroomt.

De interesse voor het soort vrijwilligerswerk verschuift: de meer 'traditionele' vormen van vrijwilligerswerk lopen terug, terwijl activiteiten die tegemoet komen aan de persoonlijke interesses en behoeften meer mensen trekken. Mensen hebben meer belangstelling gekregen voor (kortdurende) activiteiten in losse verbanden die minder intensief zijn. De kans dat mensen vrijwilligerswerk gaan doen neemt dus toe, wanneer de activiteiten aansluiten bij hun interesses, competenties en talenten. Op dat gegeven moeten organisaties waar vrijwilligers actief zijn, meer en meer met hun beleid gaan inspelen. Voor steunpunten betekent dit meer maatwerk leveren bij het matchen tussen vraag en aanbod en vooral organisaties waar vrijwilligerswerk wordt gedaan op deze veranderingen voorbereiden.

Er is een grote maatschappelijke behoefte aan de bijdrage van vrijwilligers. Deze behoefte ligt in de zorgsector, maar ook in wijken en buurten. Door vrijwilligersorganisaties wordt gevreesd dat de extra druk op het vrijwilligerswerk een overbelasting kan geven op de nu al actieve vrijwilligers. Dit geldt vooral voor de welzijns- en zorgsector. Er worden hogere (kwantitatieve en kwalitatieve) eisen gesteld aan vrijwilligers door de toenemende professionalisering, uitbreiding van wettelijke voorschriften en hogere eisen aan de kwaliteit van dienstverlening in de sector (ook door klanten).

De toenemende aandacht voor kwaliteit stelt eisen aan de motivatie en deskundigheid van vrijwilligers, aan de kwaliteit van de organisatie en aan de afbakening van het aanbod ten opzichte van de professionele hulp- en dienstverlening. Daarnaast is het zo dat klanten veranderen. Dit betekent dat er van vrijwilligersorganisaties meer flexibiliteit wordt gevraagd, meer maatwerk en organiserend vermogen.

Voor lokale steunpunten hebben deze ontwikkelingen ook gevolgen. Een heldere visie op vrijwillige inzet en op de versterking zorgt ervoor dat er accenten en duidelijke keuzes gemaakt worden.

Ronde tafel gesprekken per thema

Daarna vond bespreking van de thema's plaats in driesubgroepen met drie gespreksleiders. Elke deelnemer kon zijn of haar mening geven binnen alle drie thema's. In de eerste ronde werden de flipovers ingevuld door de groep blauw, rood en groen. In de tweede ronde werd de flipover door een andere groep aangevuld zodat zij niet opnieuw alles hoeven te bedenken (blauw vult groen aan, rood vult blauw aan en groen vult rood aan). Zo schoven de papieren door en bleven de groepen en hun gespreksleiders de gehele bijeenkomst samen aan de slag. De drie thema's waren:

1. Hoe bereiken we nieuwe vrijwilligers?
2. Ondersteuning en waardering van vrijwilligersorganisaties in 2020
3. Samenwerken met behoud van eigenheid

Onderstaande impressie is een beknopte weergave van de opbrengsten per thema, gevolgd door enkele algemene tendensen en conclusies. In bijlage 2 zijn alle op de flappen opgeschreven opmerkingen per thema terug te lezen.

Thema 1: hoe bereiken we nieuwe vrijwilligers?

Het vinden van nieuwe vrijwilligers wordt breed herkend als knelpunt. Oplossingen worden gezocht in verschillende richtingen. Bewustwording en aandacht voor het doen van vrijwilligerswerk zou op school en op bijvoorbeeld de sportclub al moeten beginnen. Ook door landelijke campagnes (voorbeeld: maatjesprojecten via Oranjefonds) kan de onbekendheid afnemen.

Voor vrijwilligersorganisaties is het belangrijk om een open cultuur te hebben voor nieuwe aanwas van vrijwilligers. Stel de vraag en motivatie van de individuele vrijwilliger centraal. Dat is maatwerk. Maak realistische afspraken en verwelkom ook vrijwilligers die geïnteresseerd zijn in een korte klus of afgerond project. Benut momenten en evenementen om mensen te werven. Spreek iemand persoonlijk aan.

Partijen hebben ieder een eigen rol in het bereiken van meer vrijwilligers in Olst-Wijhe. De organisaties zelf moeten zich voldoende profileren en een open houding uitstralen naar nieuwe belangstellenden. Vrijwillige inzet/ut Huus kan een overkoepelde rol spelen met betrekking tot de PR rond vrijwilligerswerk en de matching van vraag en aanbod. Ook de gemeente zou een promotiecampagne voor vrijwilligerswerk kunnen organiseren. Daarnaast is maatwerk, rekening houden met de eigenheid en verscheidenheid van mensen, belangrijk. Te algemene regelgeving kan knellen.

Thema 2: accenten binnen de ondersteuning en waardering van vrijwilligersorganisaties in 2020

De aanwezigen signaleren dat de grenzen tussen vrijwilligers werk en betaald werk vervagen, dat er aandacht besteed moet worden aan het werven van nieuwe en jongere vrijwilligers en dat er meer ingespeeld moet worden op de voorkeur van de "nieuwe vrijwilliger" voor korte klussen.

De uitdagingen voor de toekomst in beleid en uitvoering hebben te maken met de volgende thema's: het goed matchen van vrijwilligers en organisatie of klus, de grenzen van vrijwilligers bewaken, mensen plaatsen vanuit motivatie, passie en talent, samenwerking, helder beleid en heldere afspraken over vergoedingen.

De rol die ut Huus daarbij kan spelen ligt op begeleiding van plaatsingen van vrijwilligers en pro-actief matchen. Hierin kunnen stappen worden gezet om de communicatie tussen de betrokken partijen beter te stroomlijnen en af te stemmen. Waardering, ontmoeting en scholing zijn hierbij belangrijke thema's. De gemeente Olst-Wijhe kan door vereenvoudiging van afspraken een eigen positie innemen op regelgeving rond sollicitatieplicht, de contraprestatie, financiën, collectieve verzekeringen en aanvraag van evenementen. Zodat inwoners en organisaties zo min mogelijk last hebben van bureaucratie en onduidelijkheid. Door meer ontmoetingen op locatie te organiseren en in gesprek met verenigingen ontstaat meer dialoog en onderlinge waardering.

Thema 3: samenwerken met behoud van eigenheid

De aanwezigen zien als trend een bundeling van krachten en een toenemende mate van samenwerking, al dan niet projectmatig. De winst voor de organisaties zit in een gezamenlijk doel, een breder publiek bereiken en groter kunnen uitpakken, maar ook in kennisdeling en het wiel niet opnieuw uitvinden.

Belangrijk binnen samenwerking is openheid, respect en vertrouwen, naast gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen. Los van het organisatiebelang moeten de gezamenlijke prestaties goed benoemd worden en gezamenlijke trajecten beloofd. Tips: gebruik elkaars netwerken en ledenlijsten, houdt het simpel en concreet en realiseer je dat een verbinding vaak begint bij 1 specifieke persoon.

Voor ut Huus ziet men een proactieve rol als spin in het web weggelegd. Voorgesteld wordt om vrijwilligers concreet aan vacatures te koppelen (zoals een uitzendbureau werkt). Van de gemeente verwachten de aanwezigen vooral een faciliterende rol: verbinding en samenwerking stimuleren en waardering organiseren.

Tendensen en conclusies ronde tafelgesprekken

In de thema groepen worden de geschetste landelijke trends herkend, incl. de noodzaak om in te gaan spelen op "de nieuwe vrijwilligers" en hun drijfveren. De beelden over de urgentie verschillen wel. Sommige vrijwilligersorganisaties draaien "oude stijl" nog prima, anderen ervaren concrete knelpunten rond het vinden van voldoende vrijwilligers (of vallen zelfs om) en/of hebben in de praktijk al meerwaarde van verbindingen en samenwerking met andere organisaties ervaren.

Men hecht sterk aan een proactieve en verbindende functie van ut Huus, voor wat betreft ondersteuning van vrijwilligers(organisaties) en concrete matching van vraag en aanbod. Het belang van deze verbindende rol lijkt door de maatschappelijke ontwikkelingen sterker gevoeld te worden. Het wordt belangrijk gevonden dat ook nieuwe initiatieven en nieuwe vormen van vrijwilligerswerk worden ondersteund.

De gemeente moet volgens de aanwezigen enerzijds faciliteren en niet "in de weg lopen" en anderzijds is genoemd dat politiek/bestuur voldoende oog moet hebben voor het vele werk dat door vrijwilligers wordt uitgevoerd en daar waardering voor moet hebben. Ten aanzien van de gewenste gemeentelijke rol is tussen aanwezigen wel een verschil merkbaar, n.l. tussen hen die voor de gemeente een actieve (uitvoerende en coördinerende) taak zien weggelegd en inwoners die de gemeente meer in een voorwaardenscheppende rol zien. Allen vinden het belangrijk dat de gemeente oog heeft voor de mens en maatwerk en regelgeving toepast die die daartoe ruimte laat.

Bijlage 1 beknopte vragenlijst vrijwilligersondersteuning 2016

17 organisaties stuurden de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld retour. Dit waren zowel vrijwilligersorganisaties als organisaties die veel met vrijwilligers werken.

Vragen en antwoorden

1. Van welke functies of diensten van het steunpunt voor vrijwilligerswerk (vrijwilligersconsulent, Vrijwillig actief) maakte uw organisatie de afgelopen 12 maanden gebruik? Meerdere antwoorden mogelijk.

9 x	werving en/of bemiddeling vrijwilligers
4 x	informatie en advies (over bijvoorbeeld vrijwilligersbeleid, wet- en regelgeving)
1 x	deskundigheidsbevordering (workshops, cursussen, trainingen)
2 x	de tweejaarlijkse bedankactiviteit
<input type="checkbox"/>	praktische ondersteuning (bijv. gebruik van ruimten, apparatuur)
1 x	overig:..... hulp bij subsidie aanvragen
6 x	wij maakten van geen enkele functie/dienst gebruik

2. Maakt uw organisatie wel eens gebruik van de website www.vrijwilligactief.nl?

9 x	ja
8 x	nee, maar wij kennen de website wel
<input type="checkbox"/>	nee, de website is ons onbekend

3. Hoe tevreden is uw organisatie over de ondersteuning die u van het steunpunt voor vrijwilligerswerk (Vrijwillige inzet) krijgt?

2 x	zeer tevreden
4 x	tevreden
2 x	niet tevreden, maar ook niet ontevreden
1 x	ontevreden
<input type="checkbox"/>	zeer ontevreden
8 x	niet van toepassing / geen ondersteuning gehad

4. Hoe intensief is het contact tussen uw organisatie en de gemeente?

<input type="checkbox"/>	wij hebben geen contact met de gemeente
<input type="checkbox"/>	wij hebben alleen contact over onze subsidie
6 x	wij hebben incidenteel contact, anders dan over subsidie (bijv. over evenementen of accommodatie)
11 x	wij hebben regelmatig contact/overleg (bijv. in verband met activiteiten of dienstverlening van gemeente)

5. Hoe tevreden is uw organisatie over het contact met de gemeente?

- | | |
|--------------------------|--|
| 4 x | zeer tevreden |
| 10 x | tevreden |
| 2 x | niet tevreden, maar ook niet ontevreden |
| <input type="checkbox"/> | ontevreden |
| <input type="checkbox"/> | zeer ontevreden |
| 1 x | niet van toepassing / geen contact gehad |

6. Vrijwilligersbeleid omvat een veelheid aan onderwerpen.

Op welke thema wilt u de komende jaren als vrijwilligersorganisatie vooral ondersteund worden?

- We zijn pas begonnen met het inzetten van statushouders als vrijwilliger. Hier zou ik wel graag ondersteund in willen worden. (B.v meer kennis over andere culturen)
- Werven van vrijwilligers, samenwerking met ander vrijwilligersorganisaties.
- Werven van vrijwilligers.
- werven van nieuwe vrijwilligers
- Indien nodig: werving via vacaturebank
- Aantrekken nieuwe bestuursleden
- Wellicht regelmatig meer info in de Reclamix over gezochte vrijwilligers.

- ondersteuning aanvraag subsidie (wat zijn de mogelijkheden)
- Wij zouden het op prijs stellen als er cursussen zouden worden aangeboden over bijvoorbeeld het omgaan met Word, Excel e.d. Het maken van een begroting of exploitatie-rekening. Inzetten van social media.
- Wet en regelgeving.
- Ook praktische ondersteuning m.b.t. materiaal en mensen. Alleen samen komen we verder. Als alles afgeschoven wordt op bestuurders/vrijwilligers/organisaties wordt het niet meer werkbaar/leefbaar.

- Niet van toepassing voor onze organisatie
- geen directe ideeën/geen directe behoeften
- op dit moment kunnen we daar niet op reageren

Bijlage 2: uitgewerkte flappen per thema

1. **Hoe bereiken we nieuwe vrijwilligers?**
groep blauw, begeleid door Carla van der Velde
2. **Ondersteuning en waardering van vrijwilligersorganisaties in 2020**
groep rood, begeleid door Nicole Schrijver
3. **Samenwerken met behoud van eigenheid**
groep groen, begeleid door Bep Koekoek

Verslag groep 1 (ronde 1, duur: 45 minuten)

Hoe bereiken we nieuwe vrijwilligers?

Kort voorstelrondje, naam vanuit welke rol ben je hier?

15 min. brainstorm: wat speelt er binnen het vrijwilligerswerk, welke trends en ontwikkelingen zien we? Waar heb je in de praktijk mee te maken?

- Welke type (nieuwe) vrijwilligers zou u voor uw organisatie willen werven?
 - Is er een bestuur per individuele organisatie nodig?
 - Kunnen krachten niet meer worden gebundeld?
 - Een gezamenlijk administratie kantoor voor meerdere verenigingen

Zoek je vrijwilligers uit eigen kring, kwetsbare vrijwilligers, vanwege talent

Hou rekening met de motieven van mensen om vrijwilligerswerk te doen, ergens bij willen horen, kennis en ervaring opdoen of voor het c.v.

- Waarom/ wat wil uw organisatie daarmee bereiken?
- Wat is er nodig om nieuwe vrijwilligers te vinden en gevonden te worden? Welke kansen ziet u?
 - Iemand persoonlijk aanspreken
 - Momenten en evenementen benutten om mensen te werven
 - 45+ benutten (leeftijd niet relevant)
 - Bewustwording van kinderen, leren van vrijwilligerswerk op school en sportclub !!
 - Open cultuur voor nieuwe vrijwilligers met kortere klussen en opdrachten
 - Mensen informeren over vrijwilligerswerk zodat onbekendheid verdwijnt en er een beter beeld van het werk ontstaat, ook via spotjes Oranjefonds en maatjesprojecten
 - Oog voor de consumentenrol
 - Social media
 - Verplichting? Bij wie, stage, betrokkenheid?
 - Pas de werkwijze van organisaties aan aan de vrijwilligers. Wat kan wel en niet, door samen op te trekken meer maatwerk leveren voor de vrijwilliger.
 - Stel de vraag en motivatie van de vrijwilliger centraal
- Wie kan hierbij een rol spelen?
 - Organisaties moeten zich meer profileren zodat mensen denken 'daar wil ik bij horen'.
 - Organisaties moeten een meer open houding aannemen ten aanzien van nieuwe vrijwilligers: mensen vrijblijvend laten meelopen
 - Realistische afspraken maken met vrijwilligers, hoeveel tijdsinvestering wordt verwacht, welke werkzaamheden hebben we het over.

- Wat verwacht u aan ondersteuning vanuit ut Huus?
 - Gericht zoeken op profiel (taak vanuit 't Huus?)
 - Wervingscampagne door ut Huus
 - Is hier geld voor beschikbaar en hoeveel geld?
 - De huidige vacaturebank lijkt een grote drempel
 - Zet vrijwilligers en hun kwaliteiten meer in de etalage
 - De naam van ut Huus wekt verwarring omdat het lijkt op het Noaberhus
 - Het liefst zou matching van vrijwilligers gedaan moeten worden door een organisatie die zelf geen vrijwilligers nodig heeft

Wat verwacht u aan ondersteuning vanuit de gemeente?

- De gemeente kan een promotie campagne voor vrijwilligerswerk organiseren.
- De gemeente is er voor de burger, dit vergt een meer dienende en andere houding
- Verplicht plaatsen van vrijwilligers werkt niet, hou rekening met de eigenheid en de verscheidenheid van de burger
- Niet alleen naar regels kijken maar ook naar rendement en naar wat werkt, oog voor de mens en maatwerk

Verslag groep 2 (ronde 1, duur 45 minuten)

Ondersteuning en waardering van vrijwilligersorganisaties in 2020

Kort voorstelrondje, naam vanuit welke rol ben je hier?

15 min. brainstorm: wat speelt er binnen het vrijwilligerswerk, welke trends en ontwikkelingen zien we?

Waar heb je in de praktijk mee te maken?

- Trends:
 - De grenzen tussen vrijwilligers werk en betaald werk vervagen
 - Graag nieuwe en jongere vrijwilligers voor de organisatie werven
 - De nieuwe vrijwilliger wil graag korte klussen
- 1. (Hoe) wordt uw organisatie ondersteund bij haar werkzaamheden?
- 2. Wat gaat goed?
- 3. Wat kan beter?
 - Matchen van vrijwilligers
 - Grenzen van vrijwilligers bewaken
 - Mensen plaatsen vanuit motivatie, passie en talent
 - Vergoeding van reiskosten
 - De politieke en bestuurlijke verantwoordelijkheid
 - Afhankelijk van het onderwerp moet de gemeente en ut Huus faciliteren, afspraken maken over taken en verantwoordelijkheid
 - Beter samenwerken
 - ut Huus zou beter contact moeten onderhouden met organisaties die vacatures plaatsen, nu hoor je vaak niet wat de stand van zaken is en of er interesse is.
- 4. Wat is er nodig voor het toekomstbestendig maken van uw organisatie?

- Beter begeleiding en scholing van de vrijwilliger, maar wie moet dit leveren?
5. Wat verwacht u aan ondersteuning en waardering vanuit ut Huus?
- Begeleiding vanuit ut Huus kan beter door pro-actief matchen
 - Betere profilering van ut Huus , meer bekendheid krijgen
 - Het aanmelden en de communicatie rond het plaatsen van vacatures loopt niet soepel, het vrijwilligers bestand wordt binnenkort opgeschoond
 - Jaarlijks bedankje
 - Scholingen
 - Cultureel Café
 - De vrijwilliger in de zorg doet zijn werk voor de ander en heeft hier waardering voor nodig: najaarsbijeenkomst, het moet persoonlijk zijn, Hart van Salland, goede samenwerking, rubriek Huis aan Huis
6. Wat verwacht u aan ondersteuning en waardering vanuit de gemeente?
- Waardering van vrijwilligerswerk door de gemeente
 - De gemeente moet meer zichtbaar zijn binnen de verenigingen, werkbezoeken door raadsleden, wethouders en ambtenaren.
 - Meer in gesprek et vrijwilligers zodat er een goed beeld is van wat er leeft en speelt binnen verenigingen
 - Respect
 - Is de verzekering dekkend voor alle activiteiten en besturen?
 - Een ANBI is een algemeen nut beogende instelling. (Een instelling kan alleen een ANBI zijn, als ze zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut. Sportverenigingen, personeelsverenigingen en hobbyclubs zijn meestal geen ANBI. Deze instellingen kunnen misschien wel als sociaal belang behartigende instellingen (SBBI) worden beschouwd. Nicole) Het heeft gevolgen voor BTW afdragen. Druk op besturen, wet en regelgeving v.b.
 - Verklaring Omtrent Gedrag
 - Verenigingen moeten kostendekkend kunnen werken en er moet gekeken worden naar nu en functie voor de samenleving, op dit moment is er bij het Noaberhus onvoldoende geld om koffie te kunnen schenken
 - Langdurig werkelozen kunnen middels vrijwilligers werk zich inzetten voor de maatschappij. Overleg en helderheid over de contraprestatie en sollicitatieplicht.
 - De gemeente heeft de ruimte om hier beleid op te maken

Werkwijze groep 3 (ronde 1, duur 45 minuten)

Samenwerken met behoud van eigenheid

Kort voorstelrondje, naam vanuit welke rol ben je hier?

15 min. brainstorm: wat speelt er binnen het vrijwilligerswerk, welke trends en ontwikkelingen zien we?

Waar heb je in de praktijk mee te maken?

- Meer samenwerking
 - Plezier binnen de samenwerking
 - Projectmatige samenwerking
 - Respect voor elkaar
 - Geschiktheid
 - Bundelen van krachten
 - Meer doeners dan denkers
 - Voor werkzoekenden is vrijwilligerswerk een opstap
 - In 2020 werken vanuit het belang het belang van de burger.
 - De burger belonen
 - Niet van het kastje naar de muur maar maatwerk leveren door organisaties
 - Af durven wijken van strakke regels, kijk naar wat er nodig is
1. Met wie werkt u op dit moment samen?
 - Ut Huus, gemeente, Go, GvWijhe, Rabobank, Wijhe GZ, Salland Wonen, individueel, muziek, Stimuland, Kracht van Salland, Opvang, PB's, Clientenraad, ZP's, Bibliotheek, de Provincie, 't Nut, Theaterfietstoertocht, Platform Informele zorg, Ygtersil, Platform Wonen Zorg en Welzijn
 2. Wat vindt uw organisatie belangrijk binnen samenwerking?
 - Goede communicatie
 - Respect
 - Vertrouwen
 - Positiviteit
 - Openheid
 - Elkaar kennen
 - Benoemen van prestaties los van het organisatiebelang
 - Belonen van gezamenlijke trajecten
 - Gezamenlijke verantwoording van inhoud en €
 3. Welke winst zit voor uw vrijwilligersorganisatie in samenwerking?
 - Delen kennis
 - Gezamenlijk doel formuleren
 - Netwerk
 - Belonen van samenwerken aan een gezamenlijk belang
 - Niet het wiel opnieuw uitvinden

- Samenwerken in beleid
 - Groter kunnen uitpakken binnen activiteiten
 - Een breder publiek bereiken
4. Wat is er/heeft u nodig om samenwerking met behoud van eigenheid te realiseren?
- Eigenheid in verscheidenheid
 - Hou het simpel en concreet
 - Gebruik netwerken
 - Gebruik elkaars ledenlijsten
 - Een verbinding begint vaak bij 1 persoon
5. Wat verwacht u aan ondersteuning vanuit ut Huus?
- Onbekendheid wegnemen
 - Pro-actief matchen, gebeurd reeds en goed
 - Meer bekendheid organiseren naar verenigingen en vrijwilligers
 - Wat mogelijk is ook bij declaraties
 - Samenvoegen van verenigingen, zelf initiatief
 - Ut Huus zou de spin in het web rol beter kunnen invullen
 - Een betere afstemming in werkzaamheden tussen ut Huus en het Noaberhus
6. Wat verwacht u aan ondersteuning vanuit de gemeente?
- Faciliteren
 - Ook kerken uitnodigen met vrijwilligers
 - Verbinden en samenwerken stimuleren
 - Waardering organiseren
 - Wereld van vroeger; subsidies geven aan ut Huus, maar wat nu?
 - Rolvast
 - Sollicitatieplicht afschaffen voor sommige groepen die wel nuttig kunnen zijn binnen het vrijwilligerswerk, maatwerk bieden voor mensen opdat zij hun plek vinden binnen de samenleving.