

OVERZICHT SERVICENORMEN 2016						
BURGERZAKEN EN KLANTCONTACTCENTRUM						
PRODUCT/DIENST:	WETTELIJKE AFHANDELINGSTERMIJN:	SERVICENORM 2016	HISTORIE →	2015	2014	2013
Aanmelding bij vestiging vanuit andere landen	8 weken	1 week		1 week	1 week	1 week
Aanmelding bij vestiging vanuit een EU-land	8 weken	1 week		1 week	1 week	1 week
Aanvraag vervangende stempas	uiterlijk 2 dagen voor verkiezingen	1 dag voor gemeenteraads-verkiezingen		1 dag voor gemeenteraads-verkiezingen	1 dag voor gemeenteraads-verkiezingen	1 dag voor gemeenteraads-verkiezingen
Aanvraag uittreksel (balie) servicenorm 15 min wachttijd balie	8 weken	uiterlijk 2 dagen voor overige verkiezingen		uiterlijk 2 dagen voor overige verkiezingen	uiterlijk 2 dagen voor overige verkiezingen	uiterlijk 2 dagen voor overige verkiezingen
Adreswijziging (verhuizing binnen de gemeente Olst-Wijhe)	8 weken	direct		direct	direct	direct
Adreswijziging (vestiging in de gemeente Olst-Wijhe)	8 weken	eerst volgende werkdag verwerkt		eerst volgende werkdag verwerkt	eerst volgende werkdag verwerkt	eerst volgende werkdag verwerkt
Akte van naamskeuze	direct (op afspraak)	direct		direct	direct	< 15 minuten
Digitale aanvraag uittreksel BRP + BS (DigiD)	8 weken	3 werkdagen		3 werkdagen	3 werkdagen	3 werkdagen
Erkenning (ongeboren vrucht)	direct (op afspraak)	direct (niet meer op afspraak)		direct (niet meer op afspraak)	direct (niet meer op afspraak)	direct (niet meer op afspraak)
Geboorteaangifte (NIEUW)		direct (niet meer op afspraak)				
Gehandicaptenparkeerkaart	8 weken	2 of 4 weken		2 of 4 weken	2 of 4 weken	2 of 4 weken
Geheimhouding persoonsgegevens (verzoek)	8 weken	eerst volgende werkdag verwerkt		eerst volgende werkdag verwerkt	eerst volgende werkdag verwerkt	eerst volgende werkdag verwerkt
Indienen schriftelijk verzoek stemmen bij volmacht	uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen	uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen		uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen	uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen	uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen
Legalisatie handtekening	8 weken	direct		direct	direct	direct
Verklaring naamgebruik echtgenoot/partner	8 weken	eervolgende werkdag verwerkt		eervolgende werkdag verwerkt	eervolgende werkdag verwerkt	eervolgende werkdag verwerkt
Naamswijziging	8 weken	ligt nu bij het ministerie van BZK		ligt nu bij het ministerie van BZK	ligt nu bij het ministerie van BZK	ligt nu bij het ministerie van BZK
Naturalisatie, aanvraag Nederlandse nationaliteit (informatieverstreking)	8 weken	op afspraak, ministerie van BZK		op afspraak, ministerie van BZK	op afspraak, ministerie van BZK	op afspraak, ministerie van BZK
Omzetten partnerschap/huwelijk	direct (op afspraak)	direct (op afspraak)		direct (op afspraak)	direct (op afspraak)	direct (op afspraak)
Melding partnerschap/huwelijk	direct (op afspraak)	direct (op afspraak)		direct (op afspraak)	direct (op afspraak)	direct (op afspraak)
Optieverklaring naturalisatie	13 weken	4 weken		4 weken	4 weken	4 weken
Overige geregistreerde stukken	8 weken	4 weken		4 weken	4 weken	4 weken
Overlijdensaangifte	direct (op afspraak)	direct (niet meer op afspraak)		direct (niet meer op afspraak)	direct (niet meer op afspraak)	direct (niet meer op afspraak)
Reisdocumenten (ook vluchtelingenpaspoort) Nederlandse Identiteitskaart	4 weken	aanvraag: direct levering: 5 werkdagen		aanvraag: direct levering: 5 werkdagen	aanvraag: direct levering: 5 werkdagen	aanvraag: direct levering: 5 werkdagen
Rijbewijs	8 weken	aanvraag: direct levering: 5 werkdagen		aanvraag: direct levering: 5 werkdagen	aanvraag: direct levering: 5 werkdagen	aanvraag: direct levering: 5 werkdagen
Vreemdelingenpaspoort	4 weken	3 weken (besluit wordt genomen door ministerie van Buitelandse zaken)		3 weken (besluit wordt genomen door ministerie van Buitelandse zaken)	3 weken (besluit wordt genomen door ministerie van Buitelandse zaken)	3 weken (besluit wordt genomen door ministerie van Buitelandse zaken)
Waarmerken kopie/afschrift	8 weken	direct		direct	direct	direct

Geel = wijziging