

**ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders**

**Openbare besluitenlijst**

Zaaknummer: 13355-2025

Medewerker	:	Serge Westerdiep
Team	:	Directieteam
Datum	:	27 februari 2025
Portefeuillehouder	:	wethouder Judith Compagner

<p><b>BIJLAGEN:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 119 GB Schriftelijke vragen dienstverlening - incl. antwoord (zaaknummer 13353-2025)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Raadsbrief beantwoording</p>
<p><b>AFSTEMMING MET</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> anders, nl. Sabine Rensink</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Openbaar</p> <p><input type="checkbox"/> Vertrouwelijk</p>
<p><b>ONDERWERP</b></p> <p>Beantwoording raadsvragen Gemeentebelangen over (digitale) dienstverlening</p>

**BESLUIT burgemeester en wethouders**

1. In te stemmen met de beantwoording van de gestelde vragen van de fractie Gemeentebelangen.

**SAMENVATTING**

Gemeentebelangen vraagt op basis van een overzicht in 'Waarstaatjegemeente' – een digitaal instrument om overheidfunctioneren te beoordelen – of de (digitale) dienstverlening van Olst-Wijhe recent minder wordt beoordeeld door onze inwoners. Een afgenomen waardering is niet uit de cijfers te halen. De genoemde gegevens in 'Waarstaatjegemeente' hebben geen betrekking op onze actuele dienstverlening maar zijn van een aantal jaren geleden. Op basis van die gegevens is de afgelopen periode continue gewerkt aan verbetering van onze dienstverleningskanalen. Die inzet en het meten van de effecten daarvan wordt de komende periode verder doorgevoerd.

AANLEIDING

Raadvragen

BEOOGD RESULTAAT

Beantwoording van de vragen, en het wegnemen van onduidelijkheid

KADER

ARGUMENTEN VOOR

ARGUMENT TEGEN

RISICO'S

FINANCIËN

DUURZAAMHEID

PARTICIPATIE

COMMUNICATIE

PLANNING EN UITVOERING