

**ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders**

**Openbare besluitenlijst**

Zaaknummer: 5637-2025

Medewerker	:	Henrike Reinders
Team	:	Werk Inkomen Zorg
Datum	:	22 januari 2025
Portefeuillehouder	:	wethouder Judith Compagner en Hans

3th6f

<p><b>BIJLAGEN:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Fase 1 opdracht kwartiermaker definitief (6385-2025)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reactie aan college_interim directeur bestuurder KonnecteD (6385-2025)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bijdrage nieuwsbrief gemeenteraad 31 januari 2025 (6385-2025)</p>
<p><b>AFSTEMMING MET</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> team Communicatie en Ondersteuning</p> <p style="padding-left: 20px;"><input checked="" type="checkbox"/> Geen actieve communicatie</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Openbaar</p> <p><input type="checkbox"/> Vertrouwelijk</p>
<p><b>ONDERWERP</b></p> <p>Voortgang opdracht kwartiermaker KonnecteD</p>

**BESLUIT burgemeester en wethouders**

1. Kennis te nemen van de eerste bevindingen van de kwartiermaker (fase 1 opdracht toekomst KonnecteD)
2. Kennis te nemen van de reactie van de Adviesraad Sociaal Domein Deventer en de reactiebrief daarop (volgt)
3. In te stemmen met de bijdrage aan de nieuwsbrief gemeenteraad.
4. Wethouder J. Compagner te mandateren om in afstemming met Deventer deze adviesnota, de bijdrage voor de nieuwsbrief aan de gemeenteraad nog aan te passen.

**SAMENVATTING**

Op 2 december 2024 is de kwartiermaker (tevens directeur-bestuurder) bij KonnecteD van start gegaan met zijn werkzaamheden.

Het college meent kennis van de eerste bevindingen en de aanpak van de kwartiermaker. Uit het rapport van RadarAdvies kwam al naar voren dat een duidelijke koers ontbrak en de transformatie van klassiek SW-bedrijf naar modern werkleerbedrijf is niet geslaagd. De kwartiermaker bevestigt dit in zijn eerste analyse en geeft aan dat de leidende gedachte ontwikkeling moet worden. Dit wordt de komende periode nader uitgewerkt in het strategisch plan.

## AANLEIDING

Op 2 december 2024 is de kwartiermaker (tevens directeur-bestuurder) bij KonnecteD van start gegaan met zijn werkzaamheden.

De oorspronkelijk onderzoeksopdracht is inzichtelijk te maken welke scenario's er voor beide gemeenten op tafel liggen om in de toekomst uitvoering te blijven geven aan zowel de Wsw als aan de Participatiewet en te komen tot een stip op de horizon en de weg daar naartoe voor de korte en middellange termijn. Het rapport (RadarAdvies) bevat adviezen en schetst een toekomstperspectief om werkzaamheden te behouden en daarmee de werkgelegenheid te garanderen voor de huidige en toekomstige werknemers. Dit is vertaald in een vervolgoopdracht voor de kwartiermaker: "onderzoek hoe de werkgelegenheid van de kwetsbare doelgroepen het beste kan worden gefaciliteerd, rekening houdend met alle belangen. De bevindingen en adviezen uit het eindrapport vormen hiervoor het startpunt. Het aantal werksoorten binnen KonnecteD wordt nader verkend". Fase 1 van de opdracht luidt het opstellen van een plan van aanpak voor de scenariokeuze, waarvoor de adviezen van RadarAdvies het vertrekpunt zijn.

De kwartiermaker heeft in zijn eerste weken bij KonnecteD uitvoerig kennis gemaakt met de medewerkers, gesprekken gevoerd met leidinggevenden, het cluster Werken aan werk van de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Deventer en met diverse externe partijen. Deze korte kennismakingsperiode heeft een aantal eerste bevindingen opgeleverd, die zijn meegenomen in de inrichting van de projectorganisatie en de aanpak van het vervolg van de opdracht. Deze is als bijlage bijgevoegd.

Recent is de begroting 2025 KonnecteD BV aan de gemeenteraad aangeboden (oordeelsvormend 20 januari 2025 en besluitvormend 3 februari 2025). Het financieel perspectief voor KonnecteD op de korte termijn is minder urgent dan de afgelopen periode is gepresenteerd. Het verzoek van de kwartiermaker is de ruimte te krijgen om nu geen ingrijpende besluiten over de werksoorten te nemen, de opdracht om een strategisch plan op te leveren voor de kadernota blijft ongewijzigd. De kwartiermaker heeft wel intern de opdracht gegeven welke maatregelen op de korte termijn genomen kunnen worden om enerzijds kosten te kunnen besparen of de omzet te verhogen, zonder ingrijpende gevolgen.

De kwartiermaker geeft aan dat twee succesvoorwaarden cruciaal zijn voor een nieuwe bloeiperiode, namelijk (1) er moet gekozen worden voor een duidelijke strategie, die consequent wordt doorgevoerd in alle onderdelen van het bedrijf (zoals het dienstenaanbod, de structuur, het HRM beleid, het leiderschap, het financieel beleid) en (2) de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe scharen zich als aandeelhouder en opdrachtgever achter deze strategie. Deze elementen komen terug in het strategisch plan.

De kwartiermaker heeft ook kennisgemaakt met de ASDD (de Werken aan werkraad). De ASDD heeft ook conform verzoek van het college van Deventer advies gegeven op de opdracht voor de kwartiermaker. In hun brief wordt verwezen naar de ambtelijke aantekeningen die terug moeten komen in de uitwerking. Voor de volledigheid zijn deze hieronder toegevoegd:

### **Ambtelijke aantekening (H. Engels gemeente Deventer:**

Beeld bij dit overleg: bespreken opdracht en toelichten beeld het is 5 over 12. Er ligt een pittige opdracht voor de kwartiermaker.

De Waw heeft in dit traject meerdere formele adviezen geven aan colleges over de koers. Men is trots op de gegeven adviezen. Colleges hebben deze adviezen ook opgevolgd.

De leden van de Waw raad duiden het beeld "5 over 12":

- Er is veel onrust in de groep ontstaan, het is een diverse en soms ook ingewikkelde groep. Zij hebben juist baat bij rust en vertrouwen.
- Werksoorten zijn al langer onderbezet
- Weinig opdrachten voor werk binnen beschikbaar, veel wisselend werk
- Moeizame betrokkenheid van de OR, verwaarloosd contact in de afgelopen periode
- Deventer Werktalent stond en staat vrij ver op afstand van de rest van KonnecteD (dit komt ook terug in het rapport)
- De omslag van het nieuwe werken vraagt meer (sociaal domein). Uitvoering blijft achter. Cultuur verandering is hier ook nodig (relatie met uitvoering iom/iog Deventer). Nog veel standaard ipv het

maatwerk. Beeldvorming werkgevers negatief. Draagvlak ontbreekt voor de uitvoering van de P-wet. MVO/PSO etc. Deventer scoort initiatieven worden gemist.

- Beleid bijstelling beschut werk, vraagt passend werk binnen maar ook goede relatie met de werkgevers in de stad. Vraagt de juiste begeleiding etc.
- Afbouw werksoorten wordt begrepen. Maar het vraagt ook een andere manier van werken met de stad.
- Inzicht in kwaliteit begeleiding, wat heb ik in huis en wat heb ik nodig voor deze groepen (zowel begeleiding als doelgroep), het staat mooi op papier, maar de uitvoering is er niet. Communicatie is onvoldoende. Men weet niet goed wat er echt aan de hand is. Afspraken nakomen (zowel Wsw/Pw/ondersteunend personeel). Signaal kwaliteit en inzet jobcoaching/begeleiding.
- Mensen worden niet gestimuleerd om zich te ontwikkelen. Vertrouwen en kennis van de mensen.
- Trots op het bedrijf is afgenomen en betrokkenheid wordt als lager ervaren.
- Het kennen en kunnen met de doelgroep vormt de basis.
- Analyse van de transitie van de Wsw naar de Participatiewet. Wat is er wel nodig om de omslag te maken is een vraag die beantwoord moet worden.

Het gaat om het hogere doel: de mensen verdienen die plek! En Bert wordt veel succes gewenst!

In de reactie brief van het college wordt nader ingegaan op de vraag over de financiële situatie.

#### BEOOGD RESULTAAT

Het college benadrukt dat de opdracht is en blijft de best passende dienstverlening te garanderen voor de kwetsbare doelgroepen om te kunnen (blijven) participeren naar vermogen op de arbeidsmarkt. Dit met een daarbij passende invulling van het werkgeverschap en invulling KonnecteD, en daarmee samenhangend de toekomst van KonnecteD.

#### KADER

- Visie op de doorontwikkeling van Sallcon (raadsbesluit oktober 2015)
- Ondernemingsplan KonnecteD 2020-2024
- Participatiewet
- Wet Sociale Werkvoorziening
- Opdracht KonnecteD, raadsmededeling 28 september 2023
- Toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2023-1052), 23 november 2023
- Onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-51), 1 februari 2024
- Tussenrapportage onderzoek toekomst KonnecteD, raadsmededeling (2024-315), april 2024
- Raadsmededeling update KonnecteD (2024-481) mei 2024
- Raadsmededeling update KonnecteD (2024-575), augustus 2024
- Raadsmededeling onderzoek RadarAdvies, oktober 2024
- Raadsmededeling opdracht kwartiermaker, december 2024

#### ARGUMENTEN VOOR

De bevindingen van de kwartiermaker zijn bestuurlijk besproken. Het aanvullende beeld op het rapport van KonnecteD verklaart waarom de transformatie niet is geslaagd. Door de focus weer terug te leggen op ontwikkeling, mensen moeten zoveel mogelijk buiten de muren van KonnecteD aan het werk is het toekomstperspectief voor KonnecteD helder. Dit moet goed worden doorvertaald, maar dit kost tijd, aandacht en investeringen.

#### ARGUMENT TEGEN

Niet van toepassing

#### RISICO'S

Niet van toepassing

#### FINANCIËN

Deze volgen bij het opleveren van het strategisch

#### DUURZAAMHEID

Niet van toepassing

#### PARTICIPATIE

Cluster werken aan werk (adviesraad sociaal domein Deventer).  
Collega's Gemeente Deventer  
Kwartiermaker KonnecteD

#### COMMUNICATIE

Geen actieve communicatie

#### PLANNING EN UITVOERING

Niet van toepassing