

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders

Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: 40940-2024

Medewerker	:	Saskia Schonewille
Team	:	Bedrijfsvoering en Communicatie
Datum	:	21 november 2024
Portefeuillehouder	:	wethouder Judith Compagner

BIJLAGEN:
<p>AFSTEMMING MET</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> team Communicatie en Ondersteuning</p> <p style="padding-left: 20px;"><input checked="" type="checkbox"/> Geen actieve communicatie</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> anders, nl. Financiën, Marjolein Scherphuis, Corijn de Vries, Serge Westerdiep</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> Openbaar</p> <p><input type="checkbox"/> Vertrouwelijk</p>
<p>ONDERWERP</p> <p>Implementatie inwonerpanel en testpanel</p>

BESLUIT burgemeester en wethouders

1. In te stemmen met het uitvoering geven aan de ambitie in het bestuursakkoord om een opiniërende vorm van burgerparticipatie in te richten door de inzet van een inwonerpanel en een testpanel.
2. In te stemmen met de implementatie van een inwonerpanel voor maatschappelijke vraagstukken en beleidszaken.
3. In te stemmen met de implementatie van een testpanel voor meer operationele zaken.
4. De out-of-pocketkosten voor 2025 zijnde € 14.900 voor het inwonerpanel uit het programma Participatie te dekken en € 7.000 voor het testpanel uit het programma Dienstverlening. Structurele inbedding van de kosten van € 25.900 wordt meegenomen in de kadernota.
5. De raad via de jaarrekening 2024 voor te stellen om € 21.900 aan restantbudget op de nog lopende uitvoeringsprogramma's Participatie en Dienstverlening over te hevelen naar 2025.
6. De raad te informeren via de raadsnieuwsbrief.

SAMENVATTING

In het bestuursakkoord is de wens uitgesproken voor het inrichten van een "opiniërende vorm van inwonersparticipatie, zoals een burgerforum, digipanel en/of een burgerberaad voor grote maatschappelijke vraagstukken". Wij geven hier invulling aan met een inwonerpanel en een testpanel. Met het inwonerpanel bevragen wij inwoners gemiddeld vier keer per jaar met een online onderzoek over zaken die met beleid te maken hebben. Door mee te doen met het onderzoek helpen inwoners ons om ons beleid beter te laten aansluiten op hun wensen en behoeften. Het testpanel bestaat uit een kleinere groep inwoners die op basis van opdrachten en concrete vragen helpen om bepaalde praktische zaken, zoals de website en/of brieven, te verbeteren.

AANLEIDING

In het bestuursakkoord is de wens uitgesproken voor het inrichten van een “opiniërende vorm van inwonersparticipatie, zoals een burgerforum, digipanel en/of een burgerberaad voor grote maatschappelijke vraagstukken”. Hieronder leest u de tekst uit het bestuursakkoord. Met dit voorstel geven wij uitvoering aan de afspraak uit het bestuursakkoord.

Het bestuursakkoord: In verbinding met onze inwoners

“De gemeenschap en de inwoner van Olst-Wijhe staan centraal en vanuit dat vertrekpunt worden belangen afgewogen. Niet het gemeentehuis met zijn mores is dominant, maar de samenleving, in al haar diversiteit in onze dorpen en kernen, met eigen gewoonten en tradities is onze oriëntatie. Vervolgens worden belangen afgewogen en besluiten genomen voor de samenleving, binnen de context van wetten en regels. Dat betekent dat wij onze inwoners serieus nemen. Zij praten mee en hun inbreng wordt meegewogen bij de besluitvorming. Betrokkenheid en wederzijds vertrouwen zijn daarvoor de basis.

Wat gaan we daarvoor doen?

- We kiezen voor een open bestuursstijl. Dat zullen vooral onze inwoners merken in positieve zin. We nemen de komende periode meer tijd en ruimte om naar hen te luisteren, met hen te spreken en uit te leggen waarom beslissingen zijn genomen. We staan als gemeentebestuurders midden in de samenleving met oog voor de menselijke maat en de couleur locale. Inwoners zullen (nog) meer worden betrokken bij toekomstig beleid.
- Bij grote maatschappelijke vraagstukken richten we hiervoor een opiniërende vorm van inwonersparticipatie in, zoals een burgerforum, digipanel en/of een burgerberaad. In zo'n collectief nodigen we een aantal willekeurig gekozen inwoners uit om mee te denken over beleid of uitvoeringszaken. Door inwoners te laten meedenken en hun inbreng te laten leveren, verwachten we dat meer betrokkenheid en draagvlak voor maatregelen ontstaat en dat inhoudelijk betere oplossingen worden gevonden.”

BEOOGD RESULTAAT

Implementatie van een inwonerpanel en een testpanel.

Een inwonerpanel is een participatietool die circa vier keer per jaar wordt ingezet om inwoners te bevragen over een thema. Dit kan bijvoorbeeld gaan over dienstverlening, klimaatadaptatie of vraagstukken in het sociaal domein. Daarnaast kunnen er korte actuele onderzoeken worden uitgevoerd.

Een testpanel kan worden ingezet om uitvoeringszaken, zoals onze website of onze brieven te testen. Hiervoor wordt een groep inwoners samengesteld die een afspiegeling is van de samenleving. Onder professionele begeleiding gaat de groep in gesprek of aan de slag met concrete opdrachten (in het geval van een gebruikerservaringonderzoek voor de website).

Beide panels zijn bedoeld voor inwonerparticipatie; het inwonerpanel waar het gaat om de ontwikkeling van beleid, het testpanel waar het gaat om praktische zaken. De resultaten van onderzoeken in beide panels helpen ons om zaken op het gebied van beleid en dienstverlening te verbeteren en meer aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van onze inwoners.

KADER

Bestuursakkoord: In verbinding met onze inwoners.

ARGUMENTEN VOOR

Uit het bestuursakkoord blijkt dat participatie een belangrijk onderwerp is. Daarom besteden wij hier ook veel aandacht aan bij projecten. Wij zetten per project instrumenten in, dit is maatwerk per keer. Denk bijvoorbeeld aan het project Olstergaard waar toekomstige bewoners hebben geholpen met de vormgeving van de nieuwe wijk. En ook recenter de participatie rondom de nieuwe Omgevingsvisie waar met Swipocratie, straatgesprekken en online onderzoeken veel reacties zijn gegeven die hebben geholpen om een visie van en voor de samenleving te maken. Tot slot is ook het kernenwethouderschap een prachtige aanvulling: de aanwezigheid van de kernenwethouders bij lokale bijeenkomsten, festiviteiten en bij inloopuren zorgt voor een laagdrempelig contact met de gemeente.

De panels zijn een waardevolle, structurele toevoeging op de instrumenten die wij al inzetten. Het inwonerpanel stelt ons in staat om een grote groep inwoners te bevragen over onderwerpen die er voor hen toe doen. Het testpanel biedt ons kwalitatieve informatie om concrete verbeteringen aan te brengen op praktisch vlak. Beide middelen helpen ons om ons beleid en onze dienstverlening beter te laten aansluiten bij wensen en behoeften van onze inwoners.

ARGUMENTEN TEGEN

Op dit moment zijn er geen structurele middelen beschikbaar. Voor met name de uitvoering van een inwonerpanel is het van belang dat het instrument voor langere tijd wordt ingezet. Op die manier bouw je een trouwe groep panelleden op die bijdragen aan zowel een hoge opkomst als een goede afspiegeling van de samenleving bij onderzoeken.

RISICO'S

Nvt

FINANCIËN

Voor beide panels werken wij met Moventem.

Kosten testpanel

Voor de uitvoering van een testpanel door Moventem voor bijvoorbeeld de nieuwe website bedragen de kosten voor een groep van 10 tot 15 personen circa € 2.500. Dit is inclusief het werven van deelnemers, voorbereiding en rapportage met conclusies aan aanbevelingen. Als een advies door Moventem gewenst is zijn de meerkosten circa € 1.000. Uitgaande van twee onderzoeken per jaar bedragen de kosten zo'n € 7.000 per jaar.

Kosten inwonerpanel

Moventem rekent eenmalige kosten van € 2.500 voor de ontwikkeling van het panel (al voldaan). De jaarlijkse kosten bedragen € 2.900 voor de licentie en de kosten per onderzoek bedragen circa € 4.000 (voor 2025 drie onderzoeken). Dat komt in totaal op circa € 14.900 voor 2025. Structureel gaat het om vier onderzoeken per jaar. Dan komen de kosten jaarlijks op circa € 18.900.

Dekking

Dekking voor beide panels wordt gevonden in het budget van de programma's Participatie en Dienstverlening. De programmabudgetten van Participatie en Dienstverlening zijn in 2024 onderbenut. Een deel van dit restantbudget, zijnde € 21.900, willen we overhevelen naar 2025 en is nodig om de inwoner- en testpanels te financieren. Via de jaarrekening 2024 wordt aan de raad voorgesteld dit budget over te hevelen naar 2025. Dit jaar lopen beide programma's af. Daarom worden de structurele kosten van € 25.900 meegenomen in de kadernota. De personele kosten worden binnen bestaande budgetten opgevangen.

* De kosten zijn afhankelijk van het aantal onderzoeken, maar ook van de invulling van het onderzoek qua vragen. Absolute aantallen zijn daarom niet te noemen. Dit is een goede schatting op basis van de wensen en behoeften die er zijn.

DUURZAAMHEID

Nvt

PARTICIPATIE

Het voorstel is niet participatief tot stand gekomen. Het gaat om het toevoegen van participatie-instrumenten aan onze bestaande instrumenten.

COMMUNICATIE

Omdat het nog enkele maanden kan duren voordat we starten met de panels communiceren we niet actief over het besluit. We benutten graag het moment van het eerste onderzoek binnen het inwonerpanel om het onderwerp breed uit te nutten en benoemen dan ook dat het college de ambities uit het bestuursakkoord vormgeeft met een inwonerpanel én testpanel (omdat hier minder inwoners bij worden betrokken, is dit een onderdeel van het persbericht over het inwonerpanel). De raad wordt na het besluit geïnformeerd via de raadsnieuwsbrief. Als de media vragen stelt naar aanleiding van de besluitenlijst, is dit de woordvoeringslijn: *Het college heeft besloten om een inwonerpanel en een testpanel toe te voegen aan de instrumenten die wij inzetten voor participatie met onze inwoners. Hiermee geeft zij handen en voeten aan de ambitie uit het bestuursakkoord om verschillende vormen van opiniërende inwonersparticipatie op te zetten. Uiterlijk in het tweede kwartaal van 2025 voeren we het eerste onderzoek binnen het inwonerpanel uit. Op dat moment communiceren wij over het panel als instrument én het eerste onderzoek waarbij wij inwoners vragen om mee te doen met het onderzoek én zich aan te melden voor het panel.*

PLANNING EN UITVOERING

Na akkoord op dit voorstel stellen we een concept-onderzoeksagenda op voor het inwonerpanel en doen wij een voorstel voor een onderwerp voor het testpanel. Dit leggen wij voor aan het college. Het MT en het college hebben al eerder input gegeven die ter inspiratie dient voor de onderzoeksagenda. Uiterlijk in het tweede kwartaal vindt het eerste onderzoek in het inwonerpanel plaats. Voor het testpanel stelt het college in Q1 een onderwerp vast om mee te starten en bekijken we welke timing passend is.